

Liebe Abonntentin, lieber Abonnent,

Sie wollen Ihre Wahlabo-Gutscheine künftig online einlösen? Wunderbar!
Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf.

Sie haben sich schon in unserem Thea-Web-System mit einer Email-Adresse und einem Passwort registriert, um online Karten zu kaufen. Dann werden wir Ihr Abo Ihrem Account zuordnen. Sollten Sie noch nicht registriert sein, werden wir Sie gerne dabei unterstützen, Ihr schon bestehendes Abo ins Netz zu bringen. Mit Ihrem Zugang können Sie Karten kaufen und nun auch mit Wahlabo-Gutscheinen bezahlen. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten, melden Sie sich bitte und wir schicken Ihnen eine neues temporäres Passwort zu, dass sie nach dem Einloggen gerne verändern können.

Bei der Einlösung von Wahlabo-Gutscheinen gilt es Folgendes zu beachten:

Als Voraussetzung muss Ihre Bankverbindung muss bei uns hinterlegt sein.

Nachdem Sie sich Karten ausgesucht und in den Warenkorb gelegt haben, müssen Sie die Spalte ZUSATZ anwählen (Abbildung 1) und hier Ihren entsprechenden Gutschein prüfen und einlösen (Abbildung 2 und 3)!

Abbildung1:



Abbildung 2:

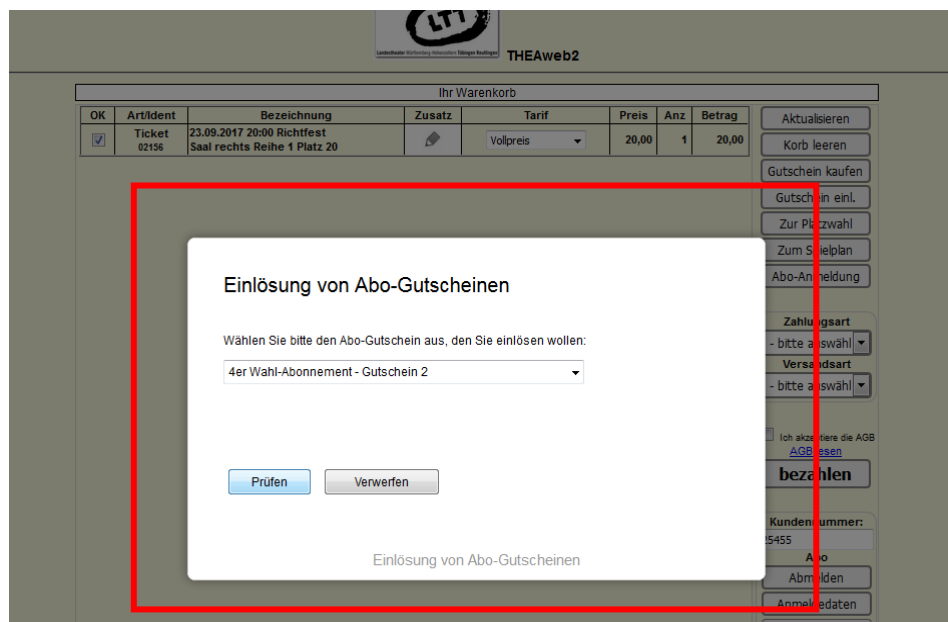


Abbildung 3:

The screenshot shows a modal window titled "Einlösung von Abo-Gutscheinen" (Redemption of Subscription Vouchers). The form contains the following fields and values:

Abo:	4er Wahl-Abonnement
Abonnent:	Test Abo
Gutschein:	4er Wahl-Abonnement - Gutschein 2
Wert des Gutscheines:	12,50 EUR
Preis des Platzes:	15,00 EUR
Zuzahlung:	2,50 EUR

Below the form, there are two buttons: "Einlösen" (highlighted with a red box) and "Verwerfen". At the bottom of the modal, it says "Einlösung von Abo-Gutscheinen".

The background interface shows a ticket selection screen with a total price of 20,00 EUR. The bottom status bar indicates "Aktuell im Warenkorb: 1 Positionen, 1 Einzelpositionen" and "Gesamtpreis: 20,00 darin MwSt: 0,00".

In diesem Beispiel sehen Sie eine Differenz von 2,50 Euro, die sich daraus ergibt, dass mit einem Gutschein der Preiskategorie 2 (Wert des Gutscheins) ein Platz der Preiskategorie 1 gekauft wurde (Wert des Platzes) – was grundsätzlich möglich ist. In diesem Fall benötigen wir Ihre Bankdaten für die Aufzahlung der Differenz. Der Betrag wird Ihnen angezeigt und entsprechend per Lastschrift von Ihrem Konto abgebucht.

WICHTIG! Für PREMIEREN können Wahlabo-Gutscheine weiterhin nur über die Kasse eingelöst werden, wir bitten dafür um Ihr Verständnis.

Herzliche Grüße
Ihre LTT Theaterkasse