

Wahlabo-Gutscheine und Tauschbons in TheaWeb einlösen

Mit Ihren Wahl-Gutscheinen dürfen Sie zwischen allen LTT-eigenen Vorstellungen frei entscheiden (diese sind im Spielplan mit „Abo W“ gekennzeichnet). Wenn Sie Ihre Wahl getroffen haben, müssen Sie Ihren Gutschein noch gegen eine Eintrittskarte eintauschen. Das ist selbstverständlich jederzeit über die Theaterkasse im LTT möglich, Sie können Ihre Wahlgutscheine aber auch bequem zuhause über unseren Online-Shop einlösen und Ihre Eintrittskarte selbst ausdrucken. Diese Funktion steht Ihnen nicht nur zur Einlösung von **Wahl-Gutscheinen** zur Verfügung, sondern auch bei **Tauschbons**. Die folgende Anleitung zeigt, wie es einfach gelingt.

1. Online-Zugriff auf Ihr Abo-Kundenkonto



- Zunächst benötigen Sie einen Online-Zugang zu Ihrem Abo-Kundenkonto. Bitte fragen Sie uns danach. Gerne schalten wir Ihr Kundenkonto für die Online-Nutzung frei. Sie erhalten dann per E-Mail eine Bestätigung und ein Passwort, welches Sie bei der ersten Anmeldung ändern können.
- Wenn Sie bereits ein Online-Kundenkonto haben sollten, ist dieses im Idealfall gleichzeitig auch Ihr Abo-Kundenkonto. Dann ist keine Freischaltung notwendig. Sie können in diesem Fall direkt zum zweiten Schritt springen.
- Es kommt mitunter vor, dass Kund*innen bereits ein Abo-Kundenkonto und ein separates Online-Kundenkonto haben. Das passiert in der Regel dann, wenn wir bereits ein Abo-Kundenkonto für Sie angelegt hatten und Sie sich danach selbst im Online-Shop angemeldet haben. Wenden Sie sich in diesem Fall an uns. Wir deaktivieren dann Ihr separates Online-Kundenkonto und schalten stattdessen denn Online-Zugriff auf Ihr Abo-Kundenkonto frei.

2. Plätze auswählen

- Auf unserer Homepage wählen Sie zunächst die gewünschte Vorstellung im Spielplan aus und klicken hier auf den „Ticket“-Button. Damit gelangen Sie in den Online-Shop.
- Hier melden Sie sich zunächst mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.
- Dann wählen Sie die gewünschten Plätze im Saalplan aus und legen diese in den Warenkorb.

3. Gutscheine im Warenkorb einlösen

- Im Warenkorb sind nun alle ausgewählten Plätze aufgeführt.
- Für die Gutschein-Einlösung klicken Sie nun auf das Stift-Symbol.

Ihr Warenkorb							
OK	Art/Ident	Bezeichnung	Zusatz	Tarif	Preis	Anz	Betrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Ticket 03241	15.11.2019 20:00 Warten auf Godot Balkon Mitte Reihe 13 Platz 308		Vollpreis	17,00	1	17,00
<input checked="" type="checkbox"/>	Ticket 03241	15.11.2019 20:00 Warten auf Godot Balkon Mitte Reihe 13 Platz 309		Vollpreis	17,00	1	17,00

- Es öffnet sich ein Fenster zur Einlösung der Gutscheine. Hier wählen Sie den gewünschten Gutschein/Tauschbon aus und klicken auf „Prüfen“.

Einlösung von Abo-Gutscheinen

Wählen Sie bitte den Abo-Gutschein aus, den Sie einlösen wollen:

Donnerstags-Abo - Tauschbon 377
 Donnerstags-Abo - Gutschein 1 - Vorstellung Ihrer Wahl

Prüfen Verwerfen

Einlösung von Abo-Gutscheinen

- Anschließend wird überprüft, ob der gewählte Platz Ihrer Abo-Platzkategorie entspricht.
- Wenn dies der Fall ist, können Sie den Gutschein ohne zusätzliche Kosten einlösen.
- Wenn der gewählte Platz bspw. in der ersten Platzkategorie, Ihr Abo aber in der zweiten Platzkategorie liegt, wird Ihnen eine entsprechende Zuzahlung berechnet. In diesem Fall können Sie diese unkompliziert per Lastschrift bezahlen.

Einlösung von Abo-Gutscheinen

Abo: Donnerstags-Abo
 Abonnent: Abo Büro
 Gutschein: Donnerstags-Abo - Gutschein 1 - Vorstellung Ihrer Wah
 Wert des Gutscheines: 13,00 EUR
 Preis des Platzes: 16,00 EUR
 Zuzahlung: 3,00 EUR

Einlösen Verwerfen

Einlösung von Abo-Gutscheinen

- Abschließend klicken Sie auf „Einlösen“.
- Sobald alle gewünschten Gutscheine/Tauschbons eingelöst sind, beenden Sie den Bestellvorgang im Warenkorb mit einem Klick auf „Bezahlen“.

Bei Fragen aller Art ist das Abo-Büro gerne für Sie da:

E-Mail: abo@landestheater-tuebingen.de

Tel.: 07071 / 15 92 17